

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Holland Floor International BV KvK 66287561

DEFINITIES

1. Onder opdrachtgever worden in deze voorwaarden verstaan de afnemer, koper, aanbestede, aannemer en/of ieder die met Holland Floor International BV een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Onder prestatie wordt volgens deze voorwaarden verstaan al hetgeen Holland Floor International BV conform de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoert en/of levert.

II TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met Holland Floor International BV, van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd, welke tot onderwerp hebben de verrichting van een prestatie door Holland Floor International BV.
2. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De toepasselijkheid kan alleen worden uitgesloten door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen Holland Floor International BV en opdrachtgever. Indien en voor zover een overeenkomst tussen Holland Floor International BV en opdrachtgever van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

III OFFERTES, ADVIEZEN EN BESTELLINGEN

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij kunnen door Holland Floor International BV binnen 3 werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
2. Documentatie, verwerkings- en andere adviezen, begeleiding en inspectie worden naar beste weten en kunnen verstrekt respectievelijk uitgevoerd, echter - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - vrijblijvend en buiten verantwoordelijkheid van Holland Floor International BV. Documentatie blijft het (intellectuele) eigendom van Holland Floor International BV.
3. Alle prijzen zijn netto-contant, exclusief B.T.W.
4. Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens, die opdrachtgever heeft verstrekt danwel heeft doen verstrekken. Holland Floor International BV mag van de juistheid daarvan uitgaan. Indien bijzondere eisen aan ondervloer en/of vloerbedekking worden gesteld, zoals het gebruik van rolstoelen, chemische inwerking, ongewoon hoge belastingen en dergelijke, dan dienen deze eisen schriftelijk door opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan op Holland Floor International BV geen aansprakelijkheid rust.
5. Indien de door of namens opdrachtgever verstrekte maten of tekeningen onjuist blijken te zijn of voldoende peilmaten voor het aanbrengen van de vloer blijken te ontbreken, komen alle daaruit ontstane schaden en kosten voor diens rekening.
6. Als maatvoeringen gelden de ruwbouwmaten vermeerderd met drempels en nissen. Voor kolommen, pilasters, in- of uitspringende delen enz. met een oppervlakte van 1 m² of minder per stuk wordt in verband met snijverlies en meerwerk geen bedrag in mindering gebracht.
7. Stelwerk aan trappen, randen, banden, ribben, dilataties en goten en dergelijke is nimmer in de offerte begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Bij alle vloeren, bestaande uit banen of stroken worden bij het meten der oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden.
9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is nimmer in de offerte begrepen elektriciens, metsel-, stukadoors- en schilderswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak- en schoonmaken van ondervloeren, het reinigen met water en zeep en het in de was zetten van vloerbedekking.
10. In de offerte is niet begrepen de verrichting van arbeid in zogeheten overwerk.
11. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, invoerrechten en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor levering wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit tot verhoging van Holland Floor International BV's kostprijs leidt, heeft Holland Floor International V het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en de prijsverhoging aan afnemer/opdrachtgever te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.
12. Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen voor vorstvrij doorwerken voor rekening van de opdrachtgever.

IV TOT STANDKOMEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever, schriftelijk of mondeling heeft bevestigd akkoord te gaan met de offerte van Holland Floor International BV en nadat deze akkoordbevinding schriftelijk door Holland Floor International BV is bevestigd, dan wel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan.
2. Indien door Holland Floor International BV geen offerte is gedaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Holland Floor International BV de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, danwel uitvoering geeft aan de overeenkomst.

V VOORUITBETALING/ZEKERHEIDSTELLING

1. Holland Floor International BV is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering respectievelijk de verrichting van de prestatie over te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft is Holland Floor International BV gerechtigd door een enkele schriftelijke verklaring haar verplichtingen op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van Holland Floor International BV op vergoeding van alle schaden, kosten en interesses door opdrachtgever.

VI LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Holland Floor International BV heeft aan haar leveringsplicht voldaan door te leveren goederen eenmaal aan opdrachtgever aan te bieden. Het rapport van degene, die het vervoer heeft verzorgd vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering indien opdrachtgever weigert de goederen in ontvangst te nemen, in welk geval de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijk gesteld. Dit aanbod geeft Holland Floor International BV het recht betaling van de koopsom te verlangen zonder inachtneming van enige krediettermijn en zonder dat opdrachtgever alvorens te betalen afgifte van de goederen kan vorderen.
2. Overschrijding van de overeengekomen opleveringstermijn, geeft generlei recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Onder oplevering wordt in dit verband verstaan het feitelijk in het werk brengen van de materialen en het feitelijk beëindigen van het werk.

VII UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat bij de aanvang van de uitvoering van de ondervloeren, de ruwbouww vloeren vrij zijn van kalk, cement-, verf- olie- en vuilresten, dat deze vloeren voldoende vorm- en drukvast zijn, ruw zijn en geen gladde plekken vertonen (zogenaamde sliklagen).
2. De ruimtes waarin moet worden gewerkt, dienen glas- en waterdicht te zijn. Zij moeten ter beoordeling van Holland Floor International BV voldoende droog, verlicht, verwarmd en tochtvrij zijn.
3. Bij aanvang van het leggen van vloerbedekking moeten de ondervloeren droog, vlak, schoon en vrij van ongerechtigdheden aan Holland Floor International BV ter beschikking worden gesteld, voor zover Holland Floor International BV niet voor het aanbrengen van de ondervloeren heeft zorggedragen.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Holland Floor International BV KvK 66287561

4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de ondervoeren tijdens de droogtijd ervan wordt gewaarborgd, onder andere door het treffen van voorzieningen tegen tochtvorming en felle zonneschijn.
5. Opdrachtgever stelt om niet water, krachtstroom en elektriciteit beschikbaar op alle plaatsen en in alle ruimten waarin Holland Floor International BV zicht ter nakoming van haar verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst heeft te begeven.
6. Opdrachtgever dient voor zover nodig zorg te dragen voor verticaal transport van de te leveren/aan te brengen goederen.
7. Voor te gebruiken machines dient een elektrische aansluiting van voldoende capaciteit aanwezig te zijn en wordt van opdrachtgever medewerking verwacht van het doen functioneren van deze machines onder andere wat betreft de toe- en doorvoer van slangen.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat stellingen, steigers, kranen en liften voldoen aan de daarvoor geldende eisen en indien nodig om niet aan Holland Floor International BV ter beschikking staan.
9. Opdrachtgever dient op een goed bereikbare plaats op het werk een geschikte afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, waarin Holland Floor International BV de door haar geleverde en aan te brengen goederen kan opslaan.
10. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Holland Floor International BV verplicht voor het hiervoor bepaalde zorg te dragen, en Holland Floor International BV is gerechtigd dit voor rekening van opdrachtgever uit te voeren indien deze hiermee in gebreke blijft. Ook is Holland Floor International BV gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

VIII AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

1. Holland Floor International BV is aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Holland Floor International BV met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Holland Floor International BV verzekerd is, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hoofdpersonen is Holland Floor International BV niet aansprakelijk;
 - c. De door Holland Floor International BV te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.
2. Opdrachtgever is gehouden de projecten, waarop de opdracht betrekking heeft, tegen brand- en stormschade te verzekeren. Holland Floor International BV aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico's van ontvreemding, vervuiling, brand of beschadiging van de goederen, gereedschappen en materialen van Holland Floor International BV, zodra deze zich op het werk bevinden.
4. Holland Floor International BV is - in geval zij opdrachtgever uitvoering der betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd - niet aansprakelijk voor werk door haar uitgevoerd op (een) ondeugdelijke ondergrond(en).
5. Breuk of beschadiging van materialen, nadat deze door Holland Floor International BV zijn aangebracht/gelegd, komt voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien materialen voor het werk worden geleverd door opdrachtgever danwel door deze of namens hem het gebruik van bepaalde materialen wordt bedongen, is Holland Floor International BV niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen ontstaan, noch voor de dientengevolge optredende schade, hetzij aan het werk hetzij door vertraging in de werkzaamheden, tenzij zij nadrukkelijk schriftelijk verklaart dat zij opdrachtgever van bedoelde aansprakelijkheid ontslaat.
7. Opdrachtgever is gehouden Holland Floor International BV te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Holland Floor International BV mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, danwel door toepassing van een werkwijze, welke aan Holland Floor International BV door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

IX MEERWERK

1. Als meerwerk worden beschouwd alle door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de offerte zijn begrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen.
2. Holland Floor International BV zal het opgedragen meerwerk, zo zij dit wenst te aanvaarden, zo spoedig mogelijk bevestigen. De overeenkomst tot het verrichten van het meerwerk is tot stand gekomen indien de opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na dagtekening der bevestiging heeft laten weten van het opdragen van meerwerk af te zien.
3. Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
4. Het feit dat Holland Floor International BV niet bereid is meerwerk te verrichten kan er nimmer toe leiden dat de opdrachtgever gerechtigd is de oorspronkelijke overeenkomst op te schorten, te beëindigen of te ontbinden.
5. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minder werk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

X EXTRA KOSTEN

1. Holland Floor International BV is gerechtigd als extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. Kosten van vergeefse reizen en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kon worden of doordat het werk niet regelmatig of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd al of niet als gevolg van bouwkundige omstandigheden, die niet aan Holland Floor International BV te wijten zijn.
 - b. Alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
 - c. Alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever er geen zorg voor heeft gedragen dat aan het in punt VII gestelde is voldaan.
 - d. Transportkosten, indien de aan te voeren materialen, gereedschappen en machines niet onmiddellijk naast de bouwlift kunnen worden geplaatst, alsmede indien de afstand van transport meer dan 30 meter bedraagt, alsmede indien specie in meerdere kruiwagens moet worden overgestort.
 - e. Kosten veroorzaakt doordat opdrachtgever niet die medewerking aan Holland Floor International BV verleent die hij redelijkerwijs dient te verlenen.

XI OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is zowel de opdrachtgever als ook Holland Floor International BV gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort ten gevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaatsvindt, verplicht binnen de in het eerste lid genoemde termijn te kiezen voor uitvoering danwel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Zowel in geval van ontbinden als in dat van opschorting ten gevolge van overmacht, is Holland Floor International BV gerechtigd terstond betaling te verlangen van de reeds op het werk aangevoerde materialen - al of niet verwerkt - en van de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede van schaden, kosten, interesses en van te derven winst.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Holland Floor International BV KvK 66287561

4. In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door Holland Floor International BV ten gevolge van overmacht, zal zij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
5. Onder overmacht wordt in dit verband verstaan: elke omstandigheid waarmee Holland Floor International BV ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd zoals oorlog of oorlogsgevaar onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks is betrokken, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, overstroming, brand of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen, kernenergie-rampen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, zowel in het bedrijf van Holland Floor International BV als van bedrijven van welke zij haar goederen en/of grondstoffen en hulpstoffen betreft, ten tijde van de overeenkomst ingevoerde wettelijke bepalingen, gebrek aan vervoermiddelen, breuk aan machines of gereedschappen of andere steringen in het bedrijf van Holland Floor International BV of in die bedrijven waarvan zij haar goederen en/of hulpstoffen betreft, alsmede beperkende overheids- of publieksrechtelijke maatregelen van welke aard dan ook, beperkingen of belemmeringen van productie en/of aanvoer van goederen, grondstoffen en hulpstoffen en ook onder overmacht wordt begrepen, stagnatie in de bouw, te late aanvang, te trage uitvoering en te late oplevering van het werk door andere aannemers danwel door Holland Floor International BV ingeschakelde onderaannemers.

XII EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Holland Floor International BV geleverde of nog te leveren zaken. Holland Floor International BV blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van Holland Floor International BV terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Holland Floor International BV blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
2. Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Holland Floor International BV geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Holland Floor International BV te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaak wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken.
3. Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Holland Floor International BV niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Holland Floor International BV de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Afnemer/opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Holland Floor International BV geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Holland Floor International BV, beslag legt, dan wel in geval van faillissement van afnemer/opdrachtgever zelf aan zijn curator of bewindvoerder, terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Holland Floor International BV, dat Holland Floor International BV eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter grootte van EUR 10.000,00 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele plicht tot schadevergoeding.

XIII BETALING

1. Opdrachtgever is behoudens andersluidend beding verplicht de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige verrekening te voldoen.
2. Voor betalingen geldt de volgende regeling:
 - a. 30% van het overeengekomen bedrag vervalt bij totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. 30% van het overeengekomen bedrag vervalt bij aanvang van de werkzaamheden;
 - c. 35% van het overeengekomen bedrag vervalt bij einde werkzaamheden;
 - d. 5% van het overeengekomen bedrag, vermeerderd met eventuele extra kosten voor meerwerk en het bedrag dat voortvloeit uit tussentijdse prijsverhogingen wordt gefactureerd bij oplevering.
3. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
4. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door Holland Floor International BV aangegeven wijze zijn verricht.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft te betalen is Holland Floor International BV gerechtigd het haar toekomende bedrag in rechte te vorderen, zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.
6. Buiten het verschuldigde bedrag is Holland Floor International BV gerechtigd van opdrachtgever alle kosten te vorderen, die door niet-betalen, respectievelijk niet tijdige betaling van opdrachtgever zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten.
7. Buitengerechtelijke inningskosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 250,-.
8. Indien Holland Floor International BV het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
9. Tevens is Holland Floor International BV gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
10. De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

XIV RECLAME

1. Reclamaties, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde goederen, materialen of van uitvoering van het werk, kunnen door opdrachtgever slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 3 dagen na ontvangst der goederen of oplevering van het werk, indien het gebrek op dat tijdstip uiterlijk zichtbaar is en in andere gevallen binnen 7 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclamaties zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Holland Floor International BV te zijn ingediend.
2. Geringe verschillen tussen offertes, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en modellen, alsmede uitvoeringen of afmetingen of geringe afwijkingen of beschadigingen als gevolg van de aard van het gebruikte materiaal of het gebruikte procédé, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
3. Indien niet tijdig, niet correct dan wel onvolledig wordt gereclameerd wordt de afnemer/opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Holland Floor International BV in behandeling genomen.
4. Zijn goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, verbruikt of verhandeld dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is iedere aansprakelijkheid van Holland Floor International BV daarvoor vervallen.
5. Reclames geven afnemer/opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Holland Floor International BV daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

XV GARANTIE

1. Holland Floor International BV verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie, gerekend vanaf de dag der oplevering, gedurende een periode van 2 jaar garantie voorzover het betreft materiaalfouten en leggebreken welke bij normaal gebruik aan de dag treden.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Holland Floor International BV KvK 66287561

2. Bij ondeugdelijke levering of bewerking heeft Holland Floor International BV het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, danwel tot herlevering of herbewerking van een zaak over te gaan. Nieuw te bewerken materiaal wordt door opdrachtgever voor zijn rekening ter beschikking gesteld.
3. Aanspraken op garantie worden nimmer verleend:
 - a. Indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot standkomen van de overeenkomst bekend was.
 - b. Indien zonder schriftelijke toestemming van Holland Floor door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
 - c. Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden.
 - d. Indien niet door of via Holland Floor International BV aangebrachte ondervloeren niet voldoende vlak zijn; opdrachtgever zal dit aan Holland Floor International BV melden voordat met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt.
 - e. Indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.
 - f. Indien de gelegde vloerbedekking met water en/of zeep is gereinigd, voordat de gebruikte lijm/kit volledig droog is. Onoordeelkundige handeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde en aangebrachte vloerbedekking sluit elke reclamaties uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan verkleuring van aangebrachte materialen, welke uit technisch oogpunt te voorkomen is maar welke volgens handelsusance algemeen wordt toegelaten, noch aan ondergeschikte afwijkingen van andere aard kan opdrachtgever het recht ontlenen vervanging, herstel of schadevergoeding te vorderen.
 - g. Indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Holland Floor International BV (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
 - h. Indien sprake is van normale slijtage.

XVI ONTBINDING

1. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Holland Floor International BV bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in gebrekenstelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
 - a. Surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. In de nakoming van haar verplichting is tekortgeschoten, danwel het voor Holland Floor International BV voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten. Beëindiging en schorsing geschieden door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Holland Floor International BV gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
2. Alle vorderingen die Holland Floor International BV in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

XVII TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, ongeacht waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
2. Alle eventuele geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel mochten zijn, zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda of van de woonplaats/vestigingsplaats van rechter te Breda of van de woonplaats/vestigingsplaats van opdrachtgever, zulks ter keuze van Holland Floor International BV, alles met inachtneming van de wettelijke voorschriften ter zake.
3. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in rechte vernietigbaar blijken te zijn, wordt de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aangetast.